

1. Condizioni generali e ambito di validità.

Il presente documento è redatto al fine di descrivere le condizioni che regolano il rapporto tra la società Microtem srl e il/i cliente/i della stessa. Le presenti condizioni sono vincolanti anche nel caso in cui il/i cliente/i faccia riferimento, nel o nei propri ordini, a proprie condizioni di acquisto/vendita. Le presenti condizioni, ove non derogate con apposito accordo scritto, si applicano a tutti gli ordini pervenuti ed accettati dalla Microtem srl e costituiscono parte integrante degli stessi. Le presenti condizioni di vendita si applicano, inoltre, a tutte le future transazioni con il cliente. Le condizioni, descritte nel presente documento, si considerano accettate dal momento dell'invio telematico e/o comunque dal momento dell'emissione dell'ordine cliente e, conseguentemente, dall'emissione della relativa conferma d'ordine di Microtem srl.

2. Definizioni.

Al fine di regolamentare i rapporti descritti nel presente documento come "Condizioni generali di vendita", i termini sotto elencati avranno il significato attribuito:

Microtem: si intende Microtem srl, il Venditore.

Cliente: qualunque società, ente o entità giuridica che richiede e/o riceve un'Offerta o invia un Ordine a Microtem.

Conferma d'ordine: il documento con cui Microtem effettua la comunicazione scritta (anche in forma telematica) al Cliente con l'accettazione dell'Ordine.

Condizioni: Le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Contratto: l'insieme delle disposizioni delle Condizioni, dell'Offerta, dell'Ordine e della Conferma d'Ordine.

Offerta: il documento che Microtem sottopone al Cliente al fine di indicare la disponibilità del prodotto o servizio per cui effettuare un Ordine.

Ordine: qualsiasi documento sottoscritto dal Cliente e inviato in forma cartacea o telematica, per l'accettazione di Microtem, con il quale il Cliente richiede a Microtem la fornitura di prodotti.

Prodotti: qualsiasi bene e/o servizio fornito da Microtem specificato nella conferma d'ordine.

Prezzo: il corrispettivo indicato nella Conferma d'Ordine.

Distributore o Agente: qualsiasi società, ente o entità giuridica, anche in un paese differente da quello di Microtem srl, che sottoscrive un contratto di Rivenditore Ufficiale con il Venditore.

3. Offerte.

Le offerte del Venditore non sono né vincolanti, né impegnative in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.

I giorni di consegna espressi nelle offerte si intendono sempre lavorativi, a meno che non diversamente indicato.

La validità dell'offerta è indicata nel relativo documento. In caso di offerte inerenti prodotti standard e/o di largo consumo, le quantità e i tempi di consegna possono essere soggetti, anche in corso di validità, ad un cambiamento, pertanto, devono comunque essere sempre verificati da parte del cliente in fase d'ordine. Tutto ciò che non è espresso nell'offerta non fa mai parte della stessa.

4. Ordini.

Gli ordini effettuati dal Cliente non si intendono accettati fino alla conferma per iscritto da parte del Venditore tramite Conferma d'ordine.

Nel caso di ordini verbali o telefonici per i quali il Venditore non provvede alla conferma per iscritto, l'emissione della fattura o l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore deve intendersi quale accettazione.

Il venditore ha tempo 7 (sette) giorni lavorativi per inviare la Conferma d'ordine al cliente.

Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte del Cliente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

5. Annullamento dell'ordine, recesso e penale.

È sempre escluso l'annullamento dell'ordine di prodotti speciali o a disegno da parte del Cliente, se comunicato in data successiva al ricevimento della Conferma d'ordine, ovvero nel caso in cui Microtem abbia dato inizio alle attività di progettazione o costruzione.

Con riguardo a prodotti standard, il Cliente ha 5 (cinque) giorni solari per procedere, in forma scritta, anche telematica, all'annullamento dell'ordine dal momento della sua ricezione da parte di Microtem srl.

Nel caso non si attemperi all'annullamento secondo le modalità indicate dal venditore, il Cliente sarà tenuto a pagare una penale pari al 50% dell'importo totale dell'Ordine (prezzo di vendita, iva esclusa) comprensivo dei costi accessori di trasporto (se effettuato dal Venditore), imballaggio dei costi eventualmente connessi e/o derivanti.

Nel caso in cui il Cliente intenda restituire parzialmente o interamente la fornitura già consegnata, nel termine massimo di 30 giorni solari, previa autorizzazione scritta da parte di Microtem srl, sarà tenuto a pagare una penale pari al 25% dell'importo del valore della merce (prezzo di vendita, iva esclusa) comprensivo dei costi accessori di trasporto (se effettuato dal Venditore), imballaggio e dei costi eventualmente connessi e/o derivanti.

In caso di restituzione del/i prodotto/i il Venditore si riserva 30 giorni solari per verificare l'integrità e/o l'idoneità al reintegro dei prodotti a magazzino. In caso di difetti, sostituzioni anche solo di parti o difformità del/i prodotto/i rispetto alla loro natura progettuale o costruttiva, il materiale sarà considerato non accettabile e per tanto il Cliente sarà tenuto al pagamento delle somme dovute.

Il trasporto è sempre a carico del Cliente.

6. Prezzi.

I prezzi del/i prodotto/i sono sempre in Euro e si intendono al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Il prezzo del/i prodotto/i espresso da Microtem, è valido solo per la Conferma d'Ordine alla quale fa riferimento e non è vincolante per Ordini futuri.

Tasse, imposte, assicurazione, spedizione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita, non sono inclusi nei prezzi se non indicati separatamente nella Conferma d'ordine.

7. Termini di consegna.

I termini di consegna sono indicativi, non vincolanti e in ogni caso decorrenti dal giorno della data di spedizione della Conferma d'ordine.

Il termine di consegna indicato nella Conferma d'Ordine si intende il giorno di partenza del/i Prodotto/i dallo stabilimento di Microtem.

Microtem si impegna a consegnare i propri Prodotti sino all'ultimo giorno utile del mese senza accettare respinte o rivalse da parte del Cliente anche se specificato o allegato al momento dell'Ordine a meno che non sia stato convenuto per iscritto da ambo le parti prima dell'accettazione dell'ordine Cliente da parte del Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali se necessario.

Microtem srl non sarà considerata responsabile di ritardi o della mancata o parziale consegna in caso di eventi esterni o estranei al controllo di Microtem srl come ritardi dipendenti da scioperi, serrate, interruzioni o sospensioni del trasporto, in caso di forza maggiore anche naturale, in caso di ritardo da parte del cliente della comunicazione imprecisa o mancante di dati tecnici fondamentali per il completamento dei prodotti, in caso di difficoltà nell'ottenere materie prime o semilavorate da parte dei fornitori di Microtem srl.

Gli eventi sopra citati sono solo esempi, il cui verificarsi non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

Non si accettano contestazioni di nessun genere trascorsi 8 giorni solari dalla data di consegna del/i prodotti.

8. Spedizione.

Eccetto quanto eventualmente concordato per iscritto tra le parti, Microtem consegnerà i prodotti franco proprio stabilimento, così come definito negli INCOTERMS pubblicati dalla Camera di Commercio Internazionale e nelle loro versioni più aggiornate. In virtù di quanto citato Microtem non risponderà di rotture, avarie o ammaccature. In ogni caso il destinatario, dovrà rivalersi sulla società o sul vettore che avrà effettuato il trasporto. A meno che diversamente concordato tra le parti, i trasporti di ordini inferiori a 100,00 € (Euro), sono da intendersi sempre a carico del cliente. Nel caso il trasporto sia affidato a Microtem srl verrà effettuato nel modo che riterremo più conveniente salvo tassative comunicazioni scritte e concordate con Microtem srl da parte del Cliente prima dell'accettazione dell'ordine.

9. Pagamenti.

I pagamenti devono essere effettuati in Euro.

Nel caso in cui il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza pattuita o sarà inadempiente ad altro contratto o ad altre obbligazioni in genere nei confronti di Microtem srl, il Venditore ha la facoltà di sospendere o annullare ordini, senza nessuna comunicazione dovuta.

Se il ritardo nel pagamento da parte del Cliente supererà i 60 giorni, in aggiunta agli altri rimedi consentiti dalle leggi applicabili o dalle presenti condizioni di vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso ufficiale della BCE (Banca Centrale Europea) aumentato di 3 (tre) punti percentuali. Tutte le spese eventualmente derivanti e/o connesse al recupero delle somme dovute, saranno sempre a carico del Cliente.

10. Riserva di proprietà.

I prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui il Cliente, il Distributore o l'Agente non abbia provveduto al pagamento delle somme dovute al venditore.

Nel caso in cui il o i pagamenti dovuti eccedano i 60 gg dalla data della scadenza, Microtem si riserva il diritto di poter recuperare, a spese del cliente e/o dell'utilizzatore finale, i propri prodotti.

Nel caso in cui l'acquirente abbia domicilio in un paese differente da quello del Venditore e per la validità della riserva di proprietà del Venditore, sia necessario l'espletamento di formalità amministrative e/o legali, senza alcuna limitazione, il Cliente e/o il Distributore e/o l'Agente, si impegnano a collaborare con il Venditore e a porre in essere tutti gli atti e gli strumenti necessari a far ottenere a Microtem srl un diritto valido alla riserva di proprietà.

11. Proprietà intellettuale di Microtem srl.

Tutti i marchi, nomi di commercio o dei prodotti o altri segni distintivi sono esclusiva proprietà di Microtem srl e non possono essere alterati, modificati e/o rimossi in nessun modo. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale o del Know-how produttivo e commerciale, incorporato nel prodotto, da quello di uso al solo limitato fine di acquisto o rivendita del prodotto, sarà considerato da Microtem srl, se non espressamente scritto da parte del Venditore, come una violazione da parte del Cliente dei diritti di proprietà intellettuale, anche sotto la responsabilità contrattuale e verrà propriamente perseguito.

Tutti i documenti, i disegni, le informazioni e i dati sia in forma cartacea che su supporto elettronico, eventualmente consegnati al cliente, sono da considerarsi sempre proprietà di Microtem srl.

Il Cliente si impegna, sin d'ora a non riprodurli o divulgarli a terzi, assumendosi le dovute cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

12. Garanzia.

Microtem garantisce le proprie tenute meccaniche e/o i propri prodotti per 24 mesi dalla data di spedizione e/o da comprovante documento di consegna.

La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati per le applicazioni coerenti con le specifiche tecniche dichiarate dal Venditore. Ogni uso improprio è da ritenersi vietato e comunque solleva Microtem da qualsiasi responsabilità civile e/o penale.

La garanzia copre solamente gli originari difetti di materiale e/o di lavorazione propri del prodotto e che si manifestano entro i 24 mesi successivi alla data di consegna, con esclusione dei difetti sopravvenuti. Solo in questo caso Microtem provvederà, come garanzia, alla sostituzione dei particolari difformi con nuovi, se ancora disponibili, con un prodotto analogo, in caso di obsolescenza del primo o con un rimborso pari al valore del bene, così come espresso nella conferma d'ordine con il quale il bene stesso è stato ordinato e successivamente prodotto.

Nel caso in cui il/i prodotto/i vengano smontati, manomessi e/o sostituiti (anche in parte) senza consenso scritto da parte di Microtem srl, la garanzia verrà dichiarata immediatamente cessata e solleva il Venditore da qualsiasi responsabilità civile e/o penale.

Sono oggetto di garanzia tutti i prodotti che sono stati installati come indicato nelle apposite specifiche di installazione riportate nei manuali, nei disegni e/o nelle trasmissioni cartacee e/o elettroniche del Venditore. Nessun altro dettaglio e/o procedura di installazione verrà riconosciuta valida a meno che non sottoscritta tra le parti prima dello svolgimento delle attività.

La garanzia non copre in nessun caso le normali parti soggette ad usura.

È considerato fuori garanzia lo stoccaggio dei prodotti del Venditore fuori dalle specifiche informazioni fornite in merito.

Eventuali spese di personale e/o professionisti che verranno richiesti ad intervenire sulle non conformità saranno a carico del Cliente, così come i trasporti e tutti gli eventuali costi derivanti.

13. Limitazioni di responsabilità.

Microtem srl non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione e/o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto, indiretto e/o perdita di profitto sopportate dal Cliente in conseguenza all'uso, al mancato uso, al difettoso funzionamento e/o installazione del/i prodotto/i in altri prodotti.

Il Cliente non potrà far valere i propri diritti di garanzia verso Microtem se il prezzo dei prodotti non è stato corrisposto nella misura e nei termini stabiliti tra le parti in fase di Ordine.

Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna del/i prodotto/i.

I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale e/o di informazione del Venditore, costituiscono solo una indicazione di tipologia e prezzo del prodotto. Il venditore non si assume nessuna responsabilità in caso di errori o omissioni nel proprio materiale promozionale.

Il Contratto è regolato dalla legge Italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto e/o delle Condizioni, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di La Spezia.

14. Trattamento dei dati personali.

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003).

Il Venditore informa l'Acquirente che Microtem è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo.

Ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003, l'Acquirente ha il diritto di richiedere al Venditore l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.